



IZRADA PRAVILNIKA O POSLOVNOM PONAŠANJU, POSLOVNOJ KOMUNIKACIJI I DRESS CODE-u

po standardizovanim pravilima kroz
Sistem menadžmenta ljudskim resursima

Savremeni uslovi poslovanja, sve oštrija konkurencija na tržištu i potrošači naglašavaju značaj ponašanja zaposlenih u internom okruženju i u odnosu prema kupcima. Zato ponašanje na poslu nije privatna stvar, nego interes cijele kompanije.

U poslovnom svijetu utisak o firmi se stiče prema ponašanju, načinu komunikacije i izgledu zaposlenih. Možemo reći da je dobitna kombinacija balans između toga kako izgledamo, kako i šta govorimo i kako se ponašamo, ali isto tako za ukupan utisak o jednoj firmi i njenim benefitima bitan je i interni odnos zaposlenog prema radnom okruženju, imovini firme, odnosu prema saradnicima i kolegama i čuvanju poslovnih informacija.

Izradom **Pravilnika o poslovnom ponašanju, komunikaciji i dress code-u**, ponašanje i izgled zaposlenih ne prepuštamo slučaju već ih obavezujemo da svoje ponašanje prilagode u skladu sa kodeksima i standardima ponašanja u poslovnom okruženju.

SADRŽAJ PRAVILNIKA



1. POSLOVNO PONAŠANJE

Kroz poslovno ponašanje definisat ćemo odnos zaposlenih prema poslu, radnim obavezama, imovini firme i saradnicima.



2. POSLOVNA KOMUNIKACIJA

Definisat ćemo pravila usmene, pisane i neverbalne komunikacije. Pravila komunikacije između zaposlenih, prema klijentima, poslovnim partnerima, konkurencijom, državom kao i pravila neverbalne komunikacije kao što su držanje tijela, izrazi lica, dodir-distanca, sjedenje, ton glasa...



3. DRESS – CODE (POSLOVNO OBLAČENJE)

Kroz pravila poslovnog oblačenja definisat ćemo stil, modele i boje garderobe, modele obuće, jačine parfema, modele tašni...za žene dodatno visina potpetica, stil sminkanja itd.



4. OBAVEZIVANJE ZAPOSLENIH

Pravno obavezivanje za sprovedeni Pravilnik za svakog zaposlenog posebno kroz potpisivanje Evidencije o prijemu Pravilnika, izrada Anexa Ugovoru o radu i arhiviranje u personalni dosije. Pravilnik treba da predstavlja ličnu i profesionalnu obavezu svih zaposlenih.

CRNOGORSKI INSTITUT ZA
RAZVOJ POSLOVNIH SISTEMA



MONTENEGRIN INSTITUTE FOR
DEVELOPMENT OF BUSINESS SYSTEMS



UNAPRIJEDIMO ZAJEDNO VAŠ POSLOVNI SISTEM

„Crnogorski institut za razvoj poslovnih sistema” d.o.o. Podgorica, ul. Bratstva i jedinstva br. 10,
web: www.cirps.me **mail:** office@cirps.me **tel.:** +382 67 393 133

UNAPRIJEDIMO ZAJEDNO VAŠ POSLOVNI SISTEM

AKO ŽELITE

- ✓ **STANDARDIZOVAN POSLOVNI SISTEM**
- ✓ **BOLJI I EFIKASNIJI SISTEM UPRAVLJANJA**
- ✓ **STRUČNIJE I EFIKASNIJE ZAPOSLENE**
- ✓ **PRODUKTIVNIJE I EFIKASNIJE RADNE PROCESE**
- ✓ **ZADOVOLJNE KLIJENTE I KUPCE**
- ✓ **METODE PRAVNE ZAŠTITITE KROZ ZAKON O RADU**

POZOVITE NAS, MI VAM GARANTUJEMO USPJEH!